



# MULTI-AGENT WITH MICROSOFT COPILOT STUDIO

Course ID : COPILOT-STU-ADV



เข้าสู่เว็บไซต์



**ระยะเวลา : 2 วัน**

(12 ชั่วโมง) 09.00 - 16.00 น.



**ราคา : 14,900.-**

\*ราคายังไม่รวม VAT 7%

\*ใช้เป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 200%



**ดูตารางฝึกอบรม**

[www.9experttraining.com](http://www.9experttraining.com)

## หมวดหมู่ : Artificial Intelligence

หลักสูตร Multi-Agent with Microsoft Copilot Studio เป็นหลักสูตรระดับ Advanced ออกแบบเพื่อองค์กรที่ต้องการยกระดับการใช้งาน AI จาก Agent เดี่ยว ไปสู่การออกแบบ Multi-Agent Systems และ Autonomous Agents ที่สามารถวางแผน ตัดสินใจ และ ดำเนินกระบวนการทางธุรกิจแบบ End-to-End ได้อย่างอัตโนมัติ ผู้เรียนจะได้เรียนรู้การออกแบบ และพัฒนา AI Agent บน Microsoft Copilot Studio ตั้งแต่ระดับสถาปัตยกรรม การเชื่อมต่อ ข้อมูลและระบบภายในองค์กร การสร้าง Automation ไปจนถึงการนำไปใช้งานจริง พร้อมแนวทางการวัดผล ROI และการวางแผน Pilot สำหรับองค์กร

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เข้าใจและสามารถออกแบบสถาปัตยกรรม AI Agent สำหรับการใช้งานระดับองค์กร
2. เพื่อให้เชื่อมต่อ AI Agent กับข้อมูลและระบบขององค์กรผ่าน Connectors, APIs และ MCP
3. เพื่อให้สามารถพัฒนา Autonomous Agent ที่ทำงานอัตโนมัติและสนับสนุนกระบวนการทางธุรกิจได้
4. เพื่อให้สามารถออกแบบ Multi-Agent System ที่ทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
5. เพื่อให้เข้าใจแนวทางการกำกับดูแลด้านระบบ Security, DLP และ Responsible AI
6. เพื่อให้สามารถวัดผล ประเมิน ROI และวางแผนการนำ AI Agent ไปใช้งานจริงในระดับ Production

## หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

1. Developer, IT ที่ต้องการสร้าง AI Automation
2. Power Platform Maker, Consultant
3. Solution Architect, Digital Transformation Team
4. Business Owner, Operation ที่ต้องการนำ AI ไปใช้ในองค์กร

## พื้นฐานของผู้เข้าอบรม

1. มีประสบการณ์ใช้งาน Copilot Studio หรือ AI Agent เบื้องต้น
2. เข้าใจแนวคิด Generative AI (Prompt / RAG / Workflow)
3. มีพื้นฐาน Power Platform (เช่น Power Automate, Power Apps)
4. สำหรับ Advanced Flow ควรมีพื้นฐาน API / Logic / Automation

## ความต้องการของระบบ

1. Windows 10 / 11
2. License: Microsoft 365 (Business Basic เป็นต้นไป และ 9Expert เป็นผู้ดำเนินการจัดเตรียมให้)
3. License: Microsoft Copilot Studio (9Expert เป็นผู้ดำเนินการจัดเตรียมให้)
4. Internet

## หัวข้อฝึกอบรม



วันที่ 1 - ช่วงเช้า

09:00 น. – 12:00 น.

### 1. Agent Architecture & Solution Planning

- ส่วนประกอบของ Microsoft Copilot Studio (Instructions, Knowledge, Tools, Triggers, Channels)
- การกำหนดบทบาท Orchestrator และ Specialist Agent
- การวางแผน Identity, Channel และ Deployment
- การเชื่อมต่อระบบภายในองค์กร (Enterprise Integration)
- การแยก Environment Dev/Test/Prod เพื่อควบคุมการ Publish Agent อย่างเป็นระบบ

### 2. Enterprise Knowledge & Grounding

- การจัดการ Knowledge Source และ Metadata
- การเชื่อมต่อ Copilot และ Power Platform Connectors
- การใช้ Azure AI Search
- การควบคุม Ungrounded Response
- การออกแบบ Test Set



วันที่ 1 - ช่วงบ่าย

13:00 น. – 16:00 น.

### 3. Agent Flow Engineering

- การออกแบบ Tool Contract
- การสร้าง Agent Flow และ Error Handling
- การใช้ Power Fx และ Regex
- การออกแบบขั้นตอน Human-in-the-Loop
- การเชื่อมต่อ API และ Custom Connector

## 4. Topics, Adaptive Cards & Suggested Prompts

- การกำหนด Topic และ Flow
- การออกแบบ Adaptive Cards
- การทำ Suggested prompts
- การจัดการ Variables และ Response Formatting

## 5. Generative Orchestration & Tool Selection

- การกำหนด Instruction (Agent Policy)
- การออกแบบ Tool Description
- การทดสอบการเลือก Tool (Selection Test)
- การ Debug Decision Path
- การทำ Regression Testing

## ☀️ วันที่ 2 - ช่วงเช้า

09:00 น. – 12:00 น.

## 6. MCP (Model Context Protocol)

- การตั้งค่า MCP Server และ Authentication
- การจัดการ Tools และ Resources
- การใช้งาน MCP ร่วมกับ Orchestration

## 7. Autonomous Agents & Triggers

- การตั้ง Trigger อัตโนมัติ ด้วย Recurrence type
- การ Classify และ Extract ข้อมูล
- การออกแบบ Auto Action และ Human Review
- การสร้าง Decision Log
- การดำเนินงานแบบต่อเนื่อง (Continuous Execution)

## 🌄 วันที่ 2 - ช่วงบ่าย

13:00 น. – 16:00 น.

## 8. Multi-Agent Collaboration

- การออกแบบระบบ Multi-Agent แบบ Parent Agent และ Child Agent
- การกำหนด Handoff Contract
- การกำหนด Role Boundary
- การทดสอบ Multi-Agent

## 9. Governance, Security & Responsible AI

- การวาง Environment Strategy
- การควบคุม Data Loss Prevention (DLP)
- การจัดการ Authentication
- Responsible AI และ Risk Management
- ประเมิน Security ก่อน Production

## 10. Evaluation & ROI

- การสร้าง Test Set และ Evaluation Method
- การอ่าน Analytics
- การติดตาม Autonomous Health
- การทำความเข้าใจแนวคิด Application Lifecycle Management (ALM)
- การคำนวณ KPI และ ROI เพื่อประเมินความคุ้มค่า



📄 ดาวน์โหลด PDF