



MICROSOFT 365 COPILOT FOR BUSINESS PROFESSIONALS

Course ID : COPILOT-M365



เข้าสู่เว็บไซต์



ระยะเวลา : 2 วัน

(12 ชั่วโมง) 09.00 - 16.00 น.



ราคา : 14,900.-

*ราคายังไม่รวม VAT 7%

*ใช้เป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 200%



ดูตารางฝึกอบรม

www.9experttraining.com

หมวดหมู่ : Artificial Intelligence

เปลี่ยน Microsoft 365 ให้เป็นทีมงาน AI ส่วนตัว ลดเวลาทำเอกสาร สรุปประชุม วิเคราะห์ข้อมูล และสร้างงานนำเสนอ ด้วย Microsoft 365 Copilot และ ฟีเจอร์ใหม่ล่าสุดของ Copilot Cowork พร้อมตัวอย่าง Workshop ที่นำไปใช้งานได้จริง

วัตถุประสงค์

1. รู้จักกับ Microsoft 365 Copilot และ Copilot Cowork
2. เข้าใจการเขียน Prompt และ Context ที่ดี
3. สร้างการวิเคราะห์ และนำเสนองานธุรกิจด้วย Microsoft Copilot เช่น สร้างรายงานสรุปข้อมูล พร้อมนำเสนอได้ด้วยความเร็วแม่นยำ
4. สามารถใช้ AI ในการวิเคราะห์และตอบสนองความต้องการของลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ
5. วางแผนกลยุทธ์และวิเคราะห์ธุรกิจโดยใช้ AI เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจ

วัตถุประสงค์ (ต่อเนื่อง)

6. การสร้าง AI Agent / Chatbot เพื่อทำงานอัตโนมัติ โดยใช้ข้อมูลในองค์กร
7. เข้าใจและประยุกต์ใช้ Copilot Cowork ทำงานร่วมกับข้อมูลในองค์กร

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

1. ผู้บริหารที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร
2. ผู้ประกอบการที่ต้องการใช้ AI เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน
3. นักวิเคราะห์ที่ต้องการเพิ่มความแม่นยำในการวิเคราะห์
4. ผู้จัดการโครงการที่ต้องการลดเวลาทำงาน
5. ผู้ที่สนใจที่ต้องการเรียนรู้และพัฒนาทักษะในการใช้ Generative AI เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการทำงานในยุคดิจิทัล

พื้นฐานของผู้เข้าอบรม

1. มีพื้นฐานเกี่ยวกับโปรแกรมใน Microsoft 365 เช่น Word, Excel, Outlook, Microsoft Teams
2. มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ Cloud Storage เช่น OneDrive หรือ SharePoint

ความต้องการของระบบ

1. ระบบปฏิบัติการ Windows 10 / 11
2. License : Microsoft 365 (Business Basic เป็นต้นไป)
3. License : Microsoft 365 Copilot (ทาง 9Expert จัดเตรียม Account ระหว่างเรียน)
4. Google Chrome / Microsoft Edge (แนะนำ Version ล่าสุด)
5. Internet

หัวข้อฝึกอบรม

☀️ **วันที่ 1 - ช่วงเช้า**

09:00 u. – 12:00 u.

1. แนะนำ Generative AI และ Microsoft 365 Copilot

- การปฏิบัติ Generative AI และผลกระทบต่อธุรกิจ
- AI Tools ในยุคปัจจุบันและประโยชน์ในการทำงาน
- Large Language Models (LLMs) คืออะไร
- รู้จักกับ Microsoft 365 Copilot และ License
- ภาพรวม Use Cases ในสายงานต่างๆ

2. Prompt Engineering

- Prompt คืออะไร
- เทคนิคการเขียน Prompt ที่มีประสิทธิภาพ
 - กำหนดเป้าหมายชัดเจน (Goal, Role, Context)
 - ใช้ภาษากระชับตรงประเด็น
 - ระบุบริบทและข้อจำกัด
 - ใส่ตัวอย่าง (Few-shot Prompting)
 - การปรับแต่ง Tone & Style
 - การขอผลลัพธ์ในรูปแบบที่ต้องการ
- Workshop : สร้าง Prompt Templates สำหรับงานประจำ และการเลือก Model ที่เหมาะสมกับงาน



3. การใช้งาน Copilot กับงานเอกสารและการนำเสนอ

- Copilot ใน Word
 - สร้างและจัดรูปแบบเอกสารด้วย Copilot
 - เทคนิคการสรุปเอกสารยาว
 - การแปลภาษาในบริบทต่างๆ อย่างแม่นยำ
 - Use Case : สร้าง Proposal, Policy, SOP, Minute of Meetings
- Copilot ใน PowerPoint
 - สร้างงานนำเสนอจากไอเดียหรือเอกสาร
 - ปรับแต่งและเพิ่มเนื้อหาอัตโนมัติ
 - สร้างภาพปกสไลด์ หรือ ภาพประกอบด้วย GPT Image ล่าสุด
 - Workshop : สร้างงานนำเสนอโครงการหรือแผนธุรกิจ

4. การใช้งาน Copilot กับอีเมลและการสื่อสาร

- Copilot ใน Outlook
 - สรุปกล่องข้อความและงานที่ต้องทำ
 - ร่างอีเมลตอบกลับอัตโนมัติ
 - ปรับ Tone ตามผู้รับ (ลูกค้า, ผู้บริหาร, ทีม)
- Copilot ใน Microsoft Teams
 - บันทึกและสรุป Meeting Transcripts
 - การสรุปรายงานการประชุมด้วย Copilot
 - สร้าง Action Items อัตโนมัติ
 - ค้นหาข้อมูลจากการประชุมย้อนหลัง
- Workshop : ใช้ Copilot สร้าง Proposal (Word) → Pitch Deck (PPT) → Email เชิญประชุม (Outlook) ภายใน 30 นาที



5. การวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงด้วย Copilot ใน Excel

- Copilot ใน Excel
 - สร้างสูตรและฟังก์ชันซับซ้อนอัตโนมัติ
 - สร้างกราฟและวิเคราะห์แนวโน้ม
 - Sentiment Analysis จากข้อความลูกค้า
- Data Analytics & Visualization ใน Excel ด้วย Copilot
 - การทำความสะอาดข้อมูลอัตโนมัติ (Data Cleaning)
 - การสร้าง Interactive Dashboard ใน Excel
- Workshop
 - Sales Analysis: วิเคราะห์ข้อมูลขาย สร้าง Dashboard แบบ Interactive พร้อมหา Insights
 - Customer Insights : วิเคราะห์พฤติกรรมและความพึงพอใจลูกค้า
 - Business Forecasting : วิเคราะห์แนวโน้มและคาดการณ์

6. การประยุกต์ใช้ Copilot ในสายงานต่างๆ

- HR - Human Resources
- Sales & Marketing
- Operations & Project Management

7. M365 Agent ผู้ช่วยอัจฉริยะ

- Researcher Agent : ผู้ช่วยสำหรับงานวิจัย ทำ Deep Research
- Analyst Agent : ผู้ช่วยวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst) สรุปข้อมูล
- Agent อื่น ๆ ที่น่าสนใจ เช่น PowerPoint Agent, Prompt Agent เป็นต้น

8. การสร้าง Microsoft 365 Agents เพื่อทำงานอัตโนมัติ

- ทำความรู้จักกับ Microsoft 365 Agents
- AI Agents คืออะไร แตกต่างจาก Copilot อย่างไร
- ประโยชน์ของการสร้าง Agents เฉพาะทาง
- Use Cases ของ Agents ในองค์กร

9. รู้จักกับ Copilot Cowork และบทบาท Digital Coworker

- แนวคิด Copilot Cowork และบทบาท AI ในการทำงาน
- ความแตกต่างระหว่าง Copilot Chat กับ Copilot Cowork
- การมอบหมายงานให้ AI แทนการถาม-ตอบ
- การทำงานหลายขั้นตอนในคำสั่งเดียว

10. การใช้ Copilot Cowork ทำงานร่วมข้อมูลภายในองค์กร

- การใช้ Copilot Cowork วิเคราะห์ไฟล์ใน OneDrive และ SharePoint
- การค้นหาไฟล์และการสรุปข้อมูล
- การสร้าง Landing Page ด้วย Copilot Cowork
- Workshop : การสรุปข้อมูลผู้สมัครงาน (Candidate) พร้อมสร้าง Proposal, Candidate Evaluate Table และ PowerPoint



 ดาวน์โหลด PDF