GENERATIVE AI FOR BUSINESS TRANSFORMATION WITH CHATGPT

Course ID : GEN-AI-L1

เข้าสู่เว็บไซต์

ระยะเวลา : 2 วัน
(12 ชั่วโมง) 09.00 - 16.00 น.

ราคา : 14,900.-
*ราคายังไม่รวม VAT 7%
*ใช้เป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 200%

ดูตารางฝึกอบรม
www.9experttraining.com

หมวดหมู่ : Business, Artificial Intelligence

พลิกโฉมการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพได้สูงสุด 10 เท่า ลดเวลาทำงานประจำถึง 60% พร้อมให้คุณสร้างสรรค์ผลงานระดับมืออาชีพด้วยพลังของ ChatGPT เรียนรู้ พร้อมโปรเจกต์ที่ช่วยให้คุณมั่นใจในทักษะใหม่ เหมาะสำหรับมืออาชีพที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพและขยายขีดความสามารถในการทำงานในยุค AI

วัตถุประสงค์

1. สามารถเลือกใช้ Chat, Work, Projects และระดับการคิดของ ChatGPT ให้เหมาะกับงาน และสั่งงานด้วย Structured Brief และ prompt pattern ที่ได้ผลตรงตั้งแต่รอบแรก
2. สามารถสร้าง Knowledge Assistant ด้วย Projects ที่ตอบจากเอกสารขององค์กร พร้อมชุดคำถามทดสอบความถูกต้องก่อนเปิดใช้
3. สามารถมอบหมายงานหลายขั้นตอนให้ ChatGPT Work จนได้ไฟล์ Word, Excel และ Presentation ที่ส่งต่อได้ และตั้ง Scheduled Task ให้งานประจำทำงานซ้ำตามรอบ
4. สามารถแปลงข้อมูลธุรกิจ ภาพ เอกสารสแกน และไฟล์เสียง ให้เป็นรายงานผลการดำเนินงานและ insight ที่ตรวจสอบตัวเลขได้
5. สามารถออกแบบกระบวนการทำงานระดับทีมใหม่ด้วย AI ได้

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

1. ผู้บริหารและหัวหน้างานที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพของทีมด้วย AI
2. นักการตลาด นักวิเคราะห์ และผู้จัดการโครงการที่จัดทำเอกสาร รายงาน และงานวิเคราะห์เป็นประจำ
3. ผู้ประกอบการที่ต้องการใช้ AI เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
4. คนทำงานที่ใช้ ChatGPT อยู่แล้ว และต้องการใช้กับงานจริงอย่างเป็นระบบ

พื้นฐานของผู้เข้าอบรม

1. มีพื้นฐานการใช้งาน ChatGPT หรือเครื่องมือ Generative AI มาบ้าง
2. ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้ และใช้ Word, Excel, PowerPoint หรือ Google Docs ระดับพื้นฐาน

ความต้องการของระบบ

1. บัญชี ChatGPT ที่รองรับ ChatGPT Work (9Expert จัดเตรียมให้สำหรับการอบรม)
2. ChatGPT Desktop และ ChatGPT Mobile Application
3. Microsoft Word และ Microsoft Excel ที่รองรับการติดตั้ง ChatGPT Add-in
4. Google Chrome หรือ Microsoft Edge (แนะนำเวอร์ชันล่าสุด)
5. Internet

หัวข้อฝึกอบรม

วันที่ 1 - ช่วงเช้า 09:00 น. – 12:00 น.

1. ChatGPT Capability Map และ Personal AI Setup

- LLM fundamentals: หลักการทำงาน context window และ AI Model ล่าสุดของ OpenAI, Claude, Gemini
- ChatGPT Capability Features: Chat, Work, Projects, Plugins และ Office add-ins
- Reasoning effort / Intelligent UI: trade-off ระหว่างความเร็ว คุณภาพ และโควตา
- Personalization และ data controls: custom instructions, memory และ temporary chat สำหรับงานองค์กร
- Workshop: AI Quick Wins & Baseline

2. Structured Prompting และ Business Prompt Patterns

- 5-part task brief: Objective, Context, Constraints, Output specification และ Acceptance criteria
- Output structuring, persona และ few-shot: กำหนดรูปแบบผลลัพธ์ กลุ่มเป้าหมาย และตัวอย่างงานที่เคยได้ผลดี
- Tone control และ guardrails: ระดับภาษาสำหรับลูกค้า ผู้บริหาร และหน่วยงานราชการ, ข้อห้าม และ Writing blocks
- Clarify-first, glossary และ rubric-based self-critique ก่อนส่งงาน
- Workshop: Business Prompt Playbook

วันที่ 1 - ช่วงบ่าย 13:00 น. – 16:00 น.

3. Context Engineering with Projects

- Context hierarchy: custom instructions, project instructions, reference files และ connected apps
- Grounding: ตอบจากเอกสารอ้างอิง และตอบว่า "ไม่พบข้อมูล" เมื่อคำถามอยู่นอกขอบเขต
- Project memory การแชร์ให้ทีม และแหล่งข้อมูลจาก Google Drive
- Evaluation ด้วย test set (golden questions) และทางเลือกระดับองค์กร: Skills และ Workspace Agents
- Workshop: HR Policy Assistant

4. Agentic Document Production with ChatGPT Work

- Chat vs. Work: เกณฑ์เลือกระหว่างการสนทนากับการมอบหมายงานทั้งชิ้น
- Task specification: input files, template, ขั้นตอน และเกณฑ์ตรวจรับสำหรับ agent
- Agent run monitoring และ approval gate ก่อนขั้นตอนสำคัญ
- ChatGPT for Word: targeted revision, tone adjustment และ format normalization
- Workshop: Meeting Notes to Client Proposal

วันที่ 2 - ช่วงเช้า 09:00 น. – 12:00 น.

5. AI-Assisted Data Analysis และ Executive Insight

- Data profiling และ cleaning: ค่าว่าง ค่าซ้ำ รูปแบบวันที่ และข้อมูลหลายไฟล์
- Performance analysis: actual vs. target, MoM / YoY trend และ top / bottom ranking ตามสาขาและสินค้า
- Variance drill-down และ voice of customer: driver analysis, segment comparison และ sentiment จากรีวิวภาษาไทย
- ChatGPT for Excel และ verification: row reconciliation และ recomputation ก่อนนำเสนอ
- Workshop: Monthly Sales Performance Review

6. Multimodal AI: Image, Document และ Speech Intelligence

- ChatGPT Images: สร้าง Visual Brief, Infographic, Template พร้อม aspect ratio ตามช่องทางที่ต้องการ
- Brand consistency และ IP: brand guideline สิทธิ์การใช้ภาพ และข้อห้ามด้านบุคคลจริงและเครื่องหมายการค้า
- Document extraction: เอกสารสแกนเป็นตาราง พร้อม validation rules ตรวจยอดรวมและ VAT
- Speech-to-insight: transcription, meeting minutes, action items และ follow-up email
- Workshop: Product Launch Pack

วันที่ 2 - ช่วงบ่าย 13:00 น. – 16:00 น.

7. Agentic Delegation และ Scheduled Automation

- Multi-step task design: ผลลัพธ์หลายไฟล์ แหล่งข้อมูล ข้อห้าม และ checkpoints
- Deep research และ source verification
- Scheduled Tasks: time-based และ event-based triggers
- Agent risk management: prompt injection สิทธิ์การเข้าถึงแอป และ approval gate
- Collaboration: Sites, Pages และ Slides ใน Space (สาธิต)
- Workshop: Competitive Market Brief

8. AI Transformation Blueprint: Process Redesign and Business Case

- Process selection: เลือกกระบวนการจากความถี่ จำนวนคนที่เกี่ยวข้อง เวลาที่ใช้ และระดับความเสี่ยง
- As-is / to-be process mapping: ขั้นตอนที่ใช้ Projects, Work หรือ Scheduled Tasks และจุดที่คนต้องอนุมัติ
- Business case: ชั่วโมงที่ประหยัด × จำนวนคน × ความถี่ต่อปี โดยใช้ baseline
- Governance: human-in-the-loop, AI usage policy, สิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล และ change management
- Pilot plan 30 วัน และ tool selection: ChatGPT, Microsoft 365 Copilot และ Claude
- Workshop: AI Transformation Blueprint

ดาวน์โหลด PDF